



**BUDDY TRIP TRAVEL**  
Company limited

# บริษัท บัดดี้ ทริป ทราเวล จำกัด

40/1 ซอยสิทธิเกษม ถนนสมเด็จพระเจ้าพระยา แขวงสมเด็จพระเจ้าพระยา เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600

☎ 02 - 437 - 4992

24 HOURS ☎ 090 - 969 - 2365, 095 - 874 - 1945

🌐 [www.buddytriptravel.com](http://www.buddytriptravel.com) 📱 [buddytriptravels](https://www.facebook.com/buddytriptravels) 📧 [@buddytriptravel](https://www.instagram.com/buddytriptravel)

ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว 11/090019  
เลขที่ผู้เสียภาษี : 0105553011123

คาซัคสถาน 6 วัน 4 คืน

air astana

# KAZAKHSTAN

“เสน่ห์ดินแดนเอเชียกลาง ร่องรอยแห่งเส้นทางสายไหม”



### กำหนดวันเดินทาง

7 – 12 พฤษภาคม 2569	63,900. -
18 – 23 มิถุนายน 2569	
2 – 7 กรกฎาคม 2569	
6 – 11 สิงหาคม 2569	
24 – 29 กันยายน 2569	
8 – 13 ตุลาคม 2569	

### ตารางเที่ยวบิน

วันบิน	เมือง	เส้นทาง	เที่ยวบิน	เวลา
วันแรก	กรุงเทพฯ (Bangkok) – อัลมาตี (Almaty)	BKK – ALA	KC 932	10.15 – 14.55
วันที่หก	อัลมาตี (Almaty) – กรุงเทพฯ (Bangkok)	ALA – BKK	KC 931	00.15 – 08.55

เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะหรือราคาพิเศษ สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามอย่างมากที่สุด เพื่อให้ลูกค้าผู้เดินทางกับเราได้นั่งด้วยกันหรือใกล้กันให้มากที่สุด  
**\*\*\* หากท่านใดประสงค์จะระบุที่นั่ง ทางสายการบินมีที่นั่งจำหน่ายในราคาที่แตกต่างกัน สามารถแจ้งพนักงานเพื่อสำรองที่นั่ง \*\*\***

### วันแรกของการเดินทาง

กรุงเทพฯ – อัลมาตี – ยอดเขาค็อก โทเบ

- 07.30 น.** คณะพร้อมกัน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออก ชั้นที่ 4 สายการบิน **AIR ASTANA (KC)** เจ้าหน้าที่รอต้อนรับพร้อมอำนวยความสะดวก
- 10.15 น.** ออกเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน **AIR ASTANA (KC)** เที่ยวบินที่ **KC932** (ใช้เวลาบินประมาณ 7 ชั่วโมง) (รับประทานอาหารและพักผ่อนบนเครื่องบิน)
- 14.55 น.** เดินทางถึง สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน ผ่านพิธีตรวจเอกสารคนเข้าเมืองและศุลกากร เดินทางสู่ตัว เมืองอัลมาตี (Almaty) ตั้งอยู่ทางตอนใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับชายแดนที่ติดกับประเทศคีร์กีซสถาน เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ในอดีตเคยเป็นเมืองหลวงมาก่อน และย้ายไปที่ **อัสตานา (Astana)**



นำท่านสู่ ยอดเขาค็อก โทเบ (Kok Tobe Hill) เพื่อขึ้นกระเช้าเคเบิลคาร์สู่จุดชมวิว โทเก โทเบ จุดที่สูงที่สุดในนครอัลมาตี โดยขึ้นสู่ยอดเขาด้วยเคเบิลคาร์ โดยใช้เวลาประมาณ 20 นาที

โดยยอดเขานี้อยู่ที่ระดับความสูง 1,130 เมตร จากระดับน้ำทะเล โดยท่านสามารถมองเห็น นครอัลมาตีได้จากมุมสูง และยังเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของชาวเมืองอัลมาตีอีกด้วย

ค่ำ

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก

Renion Park Hotel Almaty โรงแรมมาตรฐาน 4 ดาว หรือเทียบเท่า

### วันที่สองของการเดินทาง

สวนสาธารณะพานฟีลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟแห่งความรุ่งโรจน์-โบสถ์เซนต์คอฟ  
พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรีพื้นบ้าน – ซิมบลัก สกี รีสอร์ท – ถนนอารบัท

เช้า

รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม



นำท่านชม สวนสาธารณะพานฟีลอฟ (Panfilov Park)

- อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟแห่งความรุ่งโรจน์ (Memorial Of Glory With Eternal Flame) ตั้งอยู่ใจกลางเมืองอัลมาตีตั้งชื่อตามวีรบุรุษแห่งแพนฟีลอฟ ซึ่งเป็นทหาร 28 นายที่เสียชีวิตจากการรุกรานของทหารนาซีเยอรมันนอกกรุงมอสโกในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 คาดว่าแพนฟีลอฟนั้นมาจากชื่อของ อิวาน แพนฟีลอฟ ซึ่งเป็นนายพลผู้บัญชาการกอง
- วิหาร ASCENSION CATHEDRAL หรือที่คนท้องถิ่นเรียกว่า โบสถ์เซนต์คอฟ (Zenkov's Cathedral) เป็นวิหารแบบออร์ทอดอกซ์สีเหลืองสวยงาม สร้างขึ้นจากไม้โดยไม้ไผ่ตะปู เป็นโบสถ์ไม้ขนาดใหญ่และสวยงามและยังเป็นสถานที่สำคัญของเมืองอัลมาตีอีกด้วย

เที่ยง

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร



จากนั้นให้ท่านได้เพลิดเพลินบรรยากาศช้อปปิ้งที่ ถนนอาร์บัท หรืออีกชื่อหนึ่งคือ **ZHIBEK ZHOLY PEDESTRIAN STREET** ซึ่งเป็นถนนคนเดินแห่งเมืองอัลมาตี ตลอดสองฝั่งมีอาคารดีไซน์ทันสมัยผสมผสานกับรูปแบบดั้งเดิม และเป็นแหล่งรวมร้านค้ามากมาย ตั้งแต่ร้านท้องถิ่นไปจนถึงแบรนด์ระดับโลกไฮ เอนด์

ค่ำ

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พักคืนที่สอง

**Renion Park Hotel Almaty** โรงแรมมาตรฐาน 4 ดาว หรือเทียบเท่า

วันที่สามของการเดินทาง

อัลมาตี – แบล็ค แคนยอน – หมู่บ้าน SATY – ทะเลสาบไคอินดี

\*\* พิเศษ !! ชิมอาหารท้องถิ่นของชาวคาซัค และนั่งรถตู้รัสเซีย UAZ

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก



07.00 น.

ออกเดินทางสู่ หมู่บ้าน SATY (ใช้เวลาเดินทางโดยรถยนต์ประมาณ 5 ชั่วโมง) ระหว่างทางแวะพักเบรกและถ่ายรูปที่ แบล็คแคนยอน (Black Canyon) ของคาซัคสถาน สิ่งมหัศจรรย์ทางธรณีวิทยาที่ซ่อนตัวอยู่ในใจกลางเอเชียกลางแบล็คแคนยอนแห่งนี้มีความสวยงามมาก  
จากนั้นออกเดินทางต่อสู่ หมู่บ้าน SATY เพื่อรับประทานอาหารกลางวัน

เที่ยง



เปิดประสบการณ์รับประทานอาหารแบบ

ดั้งเดิมที่ไม่เหมือนใครที่เกสต์เฮาส์

ในท้องถิ่นที่มีเนื้อม้าหรือเนื้อแกะเป็นส่วนประกอบหลัก ซึ่งแขก VIP ของชาวคาซัคสถานเท่านั้นที่ได้ชิม!

\*\*\* ท้ายเหตุ \*\*\*

เนื่องจากเนื้อม้า เนื้อแกะ เนื้อแพะ นับเป็นอาหารหลักของประเทศคาซัคสถาน จึงทำให้ในร้านอาหารท้องถิ่น นิยมนำเนื้อม้า เนื้อแกะ และเนื้อแพะ มาเป็นส่วนประกอบหลักของอาหาร หากท่านไม่สะดวกรับประทานเนื้อชนิดดังกล่าว กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทุกครั้งหลังจากการจอง



## บ้าย

นำท่านเปลี่ยนการเดินทางนั่งรถตู้รัสเซีย **Russian UAZ vans** รถแบบเฉพาะของท้องถิ่นเพื่อเดินทางสู่ ทะเลสาบไคอินดี (**Kaindy Lake**) แปลว่า "ทะเลสาบต้นเบิร์ช" หรือ "ดินถล่ม" เป็นทะเลสาบความยาว 400 เมตร มีความลึกที่จุดลึกสุดอยู่ที่ 30 เมตร ทะเลสาบคาเอียงเตอตั้งอยู่ภายในอุทยานแห่งชาติหุบทะเลสาบโคลไซ เกิดจากการถล่มครั้งใหญ่ของหินปูนซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุแผ่นดินไหวในปี 1911 หินที่ถล่มลงมาได้ปิดกั้นและทำให้เกิดแอ่งน้ำที่เต็มไปด้วยน้ำจากแม่น้ำบนภูเขา น้ำในทะเลสาบมีสีเขียวแกมน้ำเงิน ซึ่งเป็นผลจากสารประกอบในหินปูน ภายในทะเลสาบเต็มไปด้วยลำต้นสปรูซเอเซีย ที่โผล่พ้นผิวน้ำในทะเลสาบ น้ำที่เย็นของทะเลสาบ ช่วยคงสภาพลำต้นของต้นไม้เหล่านี้ซึ่งมีตะไคร่และพืชน้ำอื่นๆ ที่ขึ้นปกคลุม

นำท่านเดินเล่น ชมวิว และได้เพลิดเพลินถ่ายภาพกับธรรมชาติ จนได้เวลาอันสมควรจึงนำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก

**\*\*\* หมายเหตุสำคัญ เรื่องเส้นทางที่ควรรู้จักก่อนไป Kaindy Lake \*\***

จาก Saty ขึ้นไปยัง Kaindy Lake ต้องใช้รถ 4WD ตามที่เสนอในภาพประกอบ เพราะเป็นทางหิน ทางดิน ขรุขระ และมี

ความชัน รถจะกระแทก กระเด็น นั่งไม่สบาย และต้องเดินเท้าเพิ่ม

รถเข้าไปไม่ถึงตัวทะเลสาบ ต้องเดินต่ออีกประมาณ 1.5-2 กม. ทางเดินลง-ขึ้นเขาเล็กน้อย

(ทางเดินไม่ยากเกินไป แต่สำหรับที่ไม่ชอบการผจญภัยอาจไม่สะดวกค่ะ)

## ค่ำ

ที่พักคืนที่สาม

รับประทานอาหารค่ำ ณ โรงแรมที่พัก

**Kolsay Presitage Hotel** โรงแรมมาตรฐาน 4 ดาว หรือเทียบเท่า

วันที่สี่ของการเดินทาง

ทะเลสาบโคลไซ – ชารีน แคนยอน – อัลมาตี

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก



08.00 น.

เข้านำท่านเยือนทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lake) ทะเลสาบสุดใหญ่โตแห่งนี้ตั้งอยู่ที่เทือกเขาเทียนชาน ในประเทศคาซัคสถาน เป็นทะเลสาบอีกหนึ่งแห่งบนโลกที่สวยงามจนไม่น่าเชื่อว่ามีอยู่จริง สวยในระดับที่ได้รับการขนานนามว่า "ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนชาน"

CHARYN  
CANYON



เดินทางเยือน ชารีน แคนยอน (Charyn Canyon) แคนยอนที่ใหญ่อันดับ 2 ของโลกและใหญ่ที่สุดในเอเชีย ด้วยความสวยงามและความมหัศจรรย์ที่ธรรมชาติได้สรรสร้างไว้ด้วยรูปทรงของหน้าผาที่แปลกตาลดหล่นเป็นชั้นๆทำให้เรามองแล้วจินตนาการถึงปราสาทในเทพนิยาย

"หุบเหวชาริน" มีอายุถึง 12 ล้านปีแต่ระดับด้านมีความสูงตั้งแต่ 150-300 เมตร

กลางวัน

รับประทานอาหารกลางวัน ณ กัตตาคารอาหารท้องถิ่น

หลังมือกลางวันนำท่านออกเดินทางกลับเมืองอัลมาตี เพื่อเข้าสู่ที่พัก

ค่ำ

รับประทานอาหารค่ำ ณ โรงแรมที่พัก

ที่พักคืนที่สี่

Renion Park Hotel Almaty โรงแรมมาตรฐาน 4 ดาว หรือเทียบเท่า

### วันที่ห้าของการเดินทาง

หมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัค – ตลาดกรีนบาซาร์ – ร้านช็อคโกแลตลือตเต้-ราคัต – ห้างสรรพสินค้า

Mega Ama-Ata Park – สนามบินอัลมาตี

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก



ออกเดินทางสู่ หมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัค (The Huns Ethno Village) ของชนเผ่าคาซัค

ที่ครองดินแดนแห่งนี้มาก่อนยุคของมองโกล ท่านจะได้เพลิดเพลินไปกับกิจกรรมทางวัฒนธรรมโดยวิทยากรของหมู่บ้าน การแสดงวัฒนธรรม ชมโชว์การแสดงพื้นเมือง เช่น

- ชมการแสดงเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมดั้งเดิม
- ชมวิถีการขี่ม้าของชาวคาซัค
- ชมการแสดงการยิงธนู
- ทดลองทำขนมท้องถิ่น

พร้อมรับประทานอาหารกลางวันอร่อยสไตล์คาซัค ที่ประกอบด้วยอาหารคาซัคแบบดั้งเดิม เช่น พลอฟ (Plov) และ เบาซัค (Boursak) อาจจะมีกิจกรรมการทำอาหาร ให้ท่านได้ลองสัมผัสและร่วมกิจกรรมด้วยกัน ถ้ายุโรปบรรยากาศ โดยรอบ หรือจะลองใส่ชุดประจำชาติ เพื่อเก็บภาพไว้เป็นที่ระลึก

**\*\*หมายเหตุ\*\*** ค่ากิจกรรมบางอย่างอาจจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม กรุณาสอบถามกับไกด์

หลังจากสัมผัสประสบการณ์ทางวัฒนธรรมของชาวคาซัคแล้ว ออกเดินทางกลับอัลมาตีให้ทุกท่านเพลิดเพลินกับ ตลาดกรีนบาซาร์ (Green Bazaar) ซึ่งเป็นตลาดที่ใหญ่ที่สุดและตั้งอยู่ใจกลางเมืองอัลมาตี ท่านสามารถเลือกซื้อผลิตภัณฑ์พื้นเมืองและเลือกซื้อของฝากได้ตามอัธยาศัย



เลือกซื้อช็อคโกแลตที่ร้าน ล็อตเต้-ราคัต (Lotte-Rakhat) เป็นร้านช็อคโกแลตที่มีชื่อเสียงที่สุดในไซเบียร์สมัยก่อน เนื่องจากประเทศคาซัคสถานเป็นแหล่งผลิตช็อคโกแลต ให้กับ มอสโคว์ที่ดีที่สุด

จากนั้นอิสระขอปิ้งใน **ห้างสรรพสินค้า Mega Ama-Ata Park** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่นและแบรนด์ระดับโลกมากมาย มีสินค้าและบริการเพื่อความบันเทิงหลากหลาย ทั้งสินค้าแฟชั่น อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ร้านอาหาร โรงภาพยนตร์ (อิสระตามอัธยาศัยเพื่อให้ทุกท่านได้ขอปิ้ง)

ค่า รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร  
21.00 ออกเดินทางไปสู่สนามบินอัลมาตี

### วันที่หกของการเดินทาง

อัลมาตี – กรุงเทพฯ

00.15 น. ออกเดินทางสู่กรุงเทพฯ โดยสายการบินแอร์ แอสตานา เที่ยวบินที่ **KC931**  
08.50 น. เดินทางมาถึง สนามบินสุวรรณภูมิ/กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

\*\*\* ราคาและรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเงินบาทที่ไม่คงที่ การเปลี่ยนแปลงเวลาของสายการบิน / สถานะทางอากาศซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้ ทางบริษัทฯ จะยึดถือผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ \*\*\*

ค่าทัวร์ต่อท่าน : อัตราค่าบริการนี้สำหรับผู้เดินทางตั้งแต่ 20 ท่าน ขึ้นไป

➢ ผู้ใหญ่พักห้องคู่ หรือเด็ก 1 ท่าน พักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน	63,900. –
➢ ในกรณีที่ท่านเดินทางคนเดียว ห้องพักเดี่ยวเพิ่มท่านละ	9,000. -
➢ ไม่ใช่ตัวเครื่องบินหักจากค่าทัวร์	20,000. -

ราคาอาจมีการปรับขึ้น-ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง แต่จะปรับตามความเป็นจริงที่สายการบินประกาศปรับ และที่มีเอกสารยืนยันท่านนั้น (คิด ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567 )

### การจองทัวร์

- หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทาง กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 30,000 บาท/ท่าน (เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน)
- กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 30 วัน ก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข

### ค่าทัวร์รวม

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับระหว่างประเทศชั้นประหยัด เส้นทาง กรุงเทพ – อัลมาตี – กรุงเทพ ชั้นประหยัด โดยสายการบิน แอร์ แอสตานา (Air Astana)
- ค่าภาษีสนามบิน ค่าภาษีน้ำมัน
- ค่าที่พักโรงแรมระดับ 4 ดาว ตลอดการเดินทาง 4 คืน (พักห้องคู่)

\*\* หมายเหตุ โรงแรมบางแห่งอาจจะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำและราคาโรงแรมจะปรับขึ้น 3-4 เท่าตัว หากวันเข้าพักตรงกับงานเทศกาลเทรดแฟร์หรือการประชุมต่าง ๆ อันเป็นผลที่ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนย้ายเมือง โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเป็นหลัก

- ค่าอาหารตามโปรแกรมที่ระบุ
- น้ำดื่มบนรถโค้ชวันละ 1 ขวด / ท่าน
- ค่าพาหนะในการเดินทาง ตลอดการเดินทาง
- ค่าธรรมเนียมเข้าชมสถานที่ และค่ากิจกรรมตามระบุในโปรแกรม
- ค่ามัคคุเทศก์ท้องถิ่นและหัวหน้าทัวร์คนไทยคอยอำนวยความสะดวกให้แก่ท่านตลอดการเดินทาง
- ค่าทิปคนขับรถและไกด์ท้องถิ่น ตลอดการเดินทาง
- ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางในวงเงินท่านละ 1,000,000 บาท และค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศวงเงิน 500,000 บาท

(ประกันไม่ครอบคลุมผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 75 ปีขึ้นไป)

## ค่าทัวร์ไม่รวม

- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ไทย 1,000 บาท/ท่าน ตลอดการเดินทาง
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพักค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษ  
ในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าน้ำหนักของกระเป๋าเดินทางที่เกินกว่าสายการบินกำหนด (23 กก./ 1 ใบ / ท่าน)
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าธรรมเนียมน้ำมันของสายการบิน (หากมีการปรับขึ้น)
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ไม่มีแจกกระเป๋าหรือของพรีเมียมต่างๆ

## การยกเลิก

<input checked="" type="checkbox"/> ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45 วัน	คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด (ยกเว้นค่าวีซ่าที่ยื่นและตัวเครื่องบินที่ออกล่วงหน้าและกรุ๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาล (สงกรานต์ วันแรงงาน ช่วงเดือนตุลาคม และปีใหม่) ที่ต้องการันตี มัดจำกับทางสายการบินหรือกรุ๊ปที่มี การันตีค่ามัดจำที่พัก โดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศและไม้อาจขอคืนเงินได้)
<input checked="" type="checkbox"/> ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 - 44 วัน	หักค่าใช้จ่าย 50% + ค่าวีซ่าและค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี)
<input checked="" type="checkbox"/> ยกเลิกก่อนการเดินทาง 1 - 29 วัน	หักค่าใช้จ่าย 100%

หากมีการยกเลิกการจองทัวร์ หลังได้ทำการยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว บริษัทของสงวนสิทธิ์ใน  
การนำเล่มพาสปอร์ตไปยกเลิกวีซ่าในทุกกรณี ไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการยื่นวีซ่าจะรวมหรือแยกจากรายการทัวร์ก็ตาม

## กรณียกเลิก

- (ยกเลิกหลังจากวางเงินมัดจำ บริษัทฯจะคืนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ณ วันนั้น ที่ไม่สามารถ คืนเงินได้ (ตัวอย่างเช่นค่าตัวเครื่องบิน, ค่าวีซ่า, ค่ามัดจำห้องพัก เป็นต้น)
- (ยกเลิกหลังจากจ่ายเงินเต็มจำนวน บริษัทฯของสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทั้งหมดในทุกกรณี)
- กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯจะทำเรื่องยื่นเอกสารไปยังสายการบิน โรงแรม และในทุกๆ การให้บริการ เพื่อให้พิจารณาอีกครั้ง ทั้งนี้ อาจจะต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ซึ่งไม่สามารถแจ้งได้ว่า สามารถคืนเงินได้ทั้งหมดหรือบางส่วน หรือไม่ได้เลย เพราะขึ้นอยู่กับพิจารณาและตัดสินใจของสายการบิน โรงแรมและในทุกๆ บริการอื่นๆเป็นสำคัญ

## หมายเหตุ

- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทาง **ในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 20 ท่าน** โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน ก่อนการเดินทาง
- บริษัท ขอสงวนสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงโปรแกรม ราคา และเงื่อนไขทั้งหมดโดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- บริษัท มีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางประการในทัวร์นี้ เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- บริษัท มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการพาเข้าชม สถานที่ท่องเที่ยวใดๆที่ปิดทำการ โดยจะจัดหาสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆเพื่อทดแทนเป็นลำดับแรก หรือคืนค่าเข้าชมแก่ผู้เดินทางแทน
- รายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม เนื่องจากความล่าช้าของสายการบิน โรงแรมที่พักในต่างประเทศ เหตุการณ์ทางการเมือง และภัยธรรมชาติ ฯลฯ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท หรือ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นทางตรง หรือทางอ้อม เช่น การเจ็บป่วย การถูกทำร้าย การสูญหาย ความล่าช้า หรือ จากอุบัติเหตุต่างๆ ทั้งนี้ บริษัท จะคำนึงถึงความปลอดภัยและความสะดวกของผู้เดินทางเป็นสำคัญ
- บริษัท จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่กองตรวจคนเข้าเมือง ห้ามผู้เดินทางเข้าหรือออกนอกประเทศ เนื่องจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือสิ่งของห้ามนำเข้าประเทศ เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ ความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสีย หรือด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตามที่กองตรวจคนเข้าเมืองพิจารณาแล้ว ทางบริษัท ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทอีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองที่นั่งบนเครื่องบิน และโรงแรมที่พักในต่างประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่อย่างไรก็ตาม รายการนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
- การไม่รับประทานอาหารบางมื้อไม่เกี่ยวข้องกับรายการ ไม่สามารถขอหักค่าบริการคืนได้ เพราะการชำระค่าทัวร์เป็นไปในลักษณะเหมาจ่าย
- ในกรณีที่ท่านจะใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มสีน้ำเงิน) / หนังสือเดินทางนักรทูต (เล่มสีแดง) เดินทางกับคณะ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบ หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกประเทศใดประเทศหนึ่ง เพราะโดยปกตินักท่องเที่ยวใช้หนังสือเดินทางบุคคลธรรมดา (เล่มสีเขียว)

### กรณีเดินทางโดยลูกค้าจัดการตัวเครื่องบินเอง

- ในกรณีลูกค้าดำเนินการเรื่องตัวเครื่องบินเองและมาเที่ยวรวมกับคณะ (Join Tour) ลูกค้าต้องดำเนินการมาพบคณะทัวร์ด้วยตัวเอง และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการมาพบคณะใหญ่ด้วยตัวเอง รวมถึงหากกรณีเที่ยวบินของคณะใหญ่เกิดความล่าช้าหรือยกเลิกเที่ยวบินอันด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทาง **ในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 20 ท่าน** โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน ก่อนการเดินทาง
- บริษัท ขอสงวนสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงโปรแกรม ราคา และเงื่อนไขทั้งหมดโดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- บริษัท มีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางประการในทัวร์นี้ เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- บริษัท มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการพาเข้าชม สถานที่ท่องเที่ยวใดๆที่ปิดทำการ โดยจะจัดหาสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆเพื่อทดแทนเป็นลำดับแรก หรือคืนค่าเข้าชมแก่ผู้เดินทางแทน
- รายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม เนื่องจากความล่าช้าของสายการบิน โรงแรมที่พักในต่างประเทศ เหตุการณ์ทางการเมือง และภัยธรรมชาติ ฯลฯ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท หรือ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นทางตรง หรือทางอ้อม เช่น การเจ็บป่วย การถูกทำร้าย การสูญหาย ความล่าช้า หรือ จากอุบัติเหตุต่างๆ ทั้งนี้ บริษัท จะคำนึงถึงความปลอดภัยและความสะดวกของผู้เดินทางเป็นสำคัญ
- บริษัท จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่กองตรวจคนเข้าเมือง ห้ามผู้เดินทางเข้าหรือออกนอกประเทศ เนื่องจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือสิ่งของห้ามนำเข้าประเทศ เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ ความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสีย หรือด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตามที่กองตรวจคนเข้าเมืองพิจารณาแล้ว ทางบริษัท ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทอีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองที่นั่งบนเครื่องบิน และโรงแรมที่พักในต่างประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่อย่างไรก็ตาม รายการนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
- การไม่รับประทานอาหารบางมื้อไม่เกี่ยวข้องกับรายการ ไม่สามารถขอหักค่าบริการคืนได้ เพราะการชำระค่าทัวร์เป็นไปในลักษณะเหมาจ่าย
- ในกรณีที่ท่านจะใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มสีน้ำเงิน) / หนังสือเดินทางนักรทูต (เล่มสีแดง) เดินทางกับคณะ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบ หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกประเทศใดประเทศหนึ่ง เพราะโดยปกตินักท่องเที่ยวใช้หนังสือเดินทางบุคคลธรรมดา (เล่มสีเขียว)

### กรณีเดินทางโดยลูกค้าจัดการตัวเครื่องบินเอง

- ในกรณีลูกค้าดำเนินการเรื่องตัวเครื่องบินเองและมาเที่ยวรวมกับคณะ (Join Tour) ลูกค้าต้องดำเนินการมาพบคณะทัวร์ด้วยตัวเอง และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการมาพบคณะใหญ่ด้วยตัวเอง รวมถึงหากกรณีเที่ยวบินของคณะใหญ่เกิดความล่าช้าหรือยกเลิกเที่ยวบินอันด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม

## ตั๋วเครื่องบิน

- การจัดที่นั่งบนเครื่องบินของสายการบิน ขณะนี้สายการบินมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดที่นั่ง (Assign seat) ทุกที่นั่ง สนนราคา ที่ 2,000 – 4,000 บาท ต่อเที่ยวบิน หากท่านไม่ต้องการเสียค่าใช้จ่าย ท่านต้องทำการขอที่นั่ง ณ เคาน์เตอร์เช็คอินที่สนามบินท่านนั้น แต่หากท่านต้องการจัดที่นั่งและชำระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ สามารถแจ้งกับทางบริษัทฯ หลังทำการออกตั๋วเครื่องบินแบบหมู่คณะไปแล้ว
- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะโดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับ หากท่านต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระ ค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บโดยสายการบิน เป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณีที่ยกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทได้ออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทาง ต้องรอ Refund ตามระบบของสายการบินท่านนั้น (ในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำการ Refund ได้เท่านั้น)
- ท่านที่จะออกตั๋วเครื่องบินภายในประเทศ โปรดแจ้งฝ่ายขายก่อนเพื่อขอคำยืนยันว่าวันนั้นๆ ยืนยันการเดินทาง แน่นนอน หากท่านออกตั๋วภายในประเทศโดยไม่ได้รับการยืนยันจากพนักงาน แล้ววันนั้นยกเลิก บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับตั๋วเครื่องบินภายในประเทศได้
- หากในกรณีที่สายการบินมีการเปลี่ยนแปลงตารางเที่ยวบิน ซึ่งอยู่นอกเหนือจากการควบคุมทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- **เมื่อท่านจองตั๋วและชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯ แจ้งแล้วข้างต้น**

## โรงแรมและห้อง

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักรู ( TWN/DBL ) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง ( TRIPLE ROOM ) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพักและรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ หรือ อาจไม่สามารถจัดห้องพักแบบ 3 เตียงได้
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรป จะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ ( TRADE FAIR ) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

## กระเป๋าเล็กถือติดตัวขึ้นเครื่องบิน

- กรุณาจดน้ำหนักของมีดทุกชนิด ใส่ในกระเป๋าใบเล็กที่จะถือขึ้นเครื่องบิน เช่น มีดพับ กรรไกรตัดเล็บทุกขนาด ตะไบเล็บ เป็นต้น **กรุณาใส่ในกระเป๋าเดินทางใบใหญ่ห้าม** นำติดตัวขึ้นบนเครื่องบินโดยเด็ดขาด
- วัตถุที่เป็นลักษณะของเหลว อาทิ ครีม โลชั่น น้ำหอม ยาสีฟัน เจล สเปรย์ และเหล้า เป็นต้น จะถูกทำการตรวจอย่างละเอียดอีกครั้ง โดยจะอนุญาตให้ถือขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 10 ชั้น ในบรรจุภัณฑ์ละไม่เกิน 100 ml. แล้วใส่รวมเป็นทีเดียวกันในถุงใสพร้อมที่จะสำแดงต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามมาตรการองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ( ICAO )
- หากท่านซื้อสินค้าปลอดภาษีจากสนามบิน จะต้องปิดผนึกถุงโดยระบุ วันเดินทาง เที่ยวบิน เที่ยวบิน จึงสามารถนำขึ้นเครื่องได้ และห้ามมีร่องรอยการเปิดปากถุงโดยเด็ดขาด

## การชดเชยค่ากระเป๋าในการสูญหาย

- ของมีค่าทุกชนิด **ขอแนะนำไม่ควรใส่เข้าไปในกระเป๋าใบใหญ่ที่เช็คอินกับเครื่อง** เพราะหากเกิดการสูญหาย สายการบินจะรับผิดชอบชดเชยตามกฎหมายเอาค่าเท่านั้น ซึ่งจะชดเชยให้ประมาณ กิโลกรัมละ 20 USD คุณด้วยน้ำหนักกระเป๋าจริง ทั้งนี้จะชดเชยไม่เกิน USD 400 กรณีเดินทางชั้นธรรมดา (Economy) หรือ USD 600 กรณีเดินทางชั้นธุรกิจ (Business) ดังนั้นจึงไม่แนะนำให้โหลดของมีค่าทุกประเภทลงกระเป๋าใบใหญ่
- กรณีกระเป๋าใบเล็ก (Hand Carry) เกิดการสูญหาย บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้ท่านได้ ดังนั้นท่านต้องระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะรับผิดชอบในกรณีกระเป๋าเดินทางของท่านเกิดความชำรุด หรือสูญหาย ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น ในระหว่างการเดินทาง

## การเดินทางเป็นครอบครัว

- หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกเดินทางเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4-5 ชั่วโมงติดต่อกัน ม่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

หลังจากการจองตั๋วและชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลงและเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ